



Peter Ouderland Keukens

Privacyverklaring - Peter Ouderland Keukens (versie januari 2023)

Algemeen:

Het privacybeleid is van toepassing op elk gebruik van onze website en op alle persoonsgegevens die geregistreerd worden in onze winkel en via onze website.

Wij nemen onze verplichtingen, ten aanzien van uw privacy en de verwerking en doorgifte van uw persoonsgegevens, serieus. Derhalve hebben wij passende maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat de overdracht en het bewaren van uw gegevens veilig verlopen.

Wij verzoeken u om ons privacybeleid aandachtig te lezen omdat daarin wordt vermeld op welke wijze en voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verzamelen. Door persoonsgegevens aan ons te verstrekken, verleent u toestemming voor de verwerking en doorgifte van persoonsgegevens zoals omschreven in dit privacy beleid. Peter Ouderland Keukens is verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van deze verwerkingen. Peter Ouderland Keukens is te bereiken per e-mail op info@ouderland.nl

Registratie van uw persoonsgegevens:

Peter Ouderland keukens legt uw gegevens vast indien u producten en/of diensten van ons afneemt. Uw persoonsgegevens worden opgeslagen in een elektronisch klantenbestand van Peter Ouderland keukens.

Uw persoonsgegevens worden in de volgende situaties geregistreerd:

- In onze winkels bij het invullen van order- en offerteformulieren, opleverformulieren en/of andere formulieren.
- Bij de uitvoering van een aan ons verleende opdracht.
- Bij het plaatsen van een door u gestuurde referentie over een aan u geleverd product en/of een aan u geleverde dienst.
- Bij het invullen van contactformulieren op de website.

Wij kunnen de volgende informatie vragen en/of registreren:

- Heer/mevrouw
- Voorletter(s)
- Achternaam
- Straatnaam
- Huisnummer
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummers (vast en mobiel)
- E-mailadres(sen)

Indien dit absoluut noodzakelijk is voor onze dienstverlening, zullen wij uw gegevens aan een of meerdere van de volgende partijen doorgeven:

- Bezorgers- montage- en servicedienst
- Leveranciers
- Bankinstellingen

Onze bezorgers- montage- en servicedienst heeft uw gegevens nodig om op uw adres een bestelling af te leveren, te monteren of service te verlenen. Onze leveranciers ontvangen uw gegevens indien wij, op uw verzoek, een aanvraag indienen voor een servicebezoek op uw adres door een van hun medewerkers. Onze bankinstellingen ontvangen uw gegevens voor de

verwerking van uw betaling. Indien de wet ons hiertoe verplicht, zullen wij uw gegevens aan overheidsinstanties verstrekken.

Gebruik van uw persoonsgegevens:

Uw persoonsgegevens worden door Peter Ouderland Keukens gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Om een offerte te verstrekken.
- Om een bestelling te verwerken.
- Om te informeren over de status van een bestelling.

Peter Ouderland keukens zal uw gegevens niet beschikbaar stellen aan derden, tenzij dit voor een juiste uitvoering van uw opdracht noodzakelijk is en/of indien daartoe een wettelijke verplichting is.

Bewaartermijn van uw persoonsgegevens:

U heeft het recht persoonsgegevens die gebruikt zijn voor een offerte, indien er op de offerte geen bestelling volgt, te laten verwijderen.

Persoonsgegevens die gebruikt worden voor een bestelling, zullen bewaard worden gedurende de wettelijke bewaartermijn administratie (7 jaar) en gedurende de service- en/of garantieperiode.

Uw persoonsgegevens inzien, wijzigen en verwijderen:

U heeft het recht Peter Ouderland keukens te verzoeken om inzage, aanpassing en verwijdering van uw persoonsgegevens. Indien u uw gegevens wilt laten verwijderen binnen de lopende garantietermijn van een keuken en/of apparatuur, kan dit consequenties hebben voor een eventueel garantieverzoek. Indien uw gegevens verwerkt zijn ten behoeve van een bestelling, is verwijdering van uw gegevens binnen de wettelijke bewaartermijn administratie (7 jaar) niet mogelijk.

U kunt een verzoek indienen door een mail te sturen naar info@ouderland.nl Uw verzoek dient de volgende gegevens te bevatten:

- Volledige naam, adres en woonplaats
- Omschrijving van uw verzoek

U heeft het recht om, indien u dit wenst, een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen?

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neemt u dan contact Met ons op.